

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Transparência e segurança são nossas prioridades.

A presente Política de Privacidade tem por finalidade regular as atividades de tratamento de dados pessoais da **INDEV**.

Ao contratar os nossos serviços, você declara ter manifestado expressamente total ciência e concordância com a nossa Política de Privacidade.

A **INDEV** é considerada Operador quando trata dados pessoais dos clientes da Contratante e Controlador quando trata dados pessoais da Contratante.

Para que não haja qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade, é importante definirmos alguns conceitos:

- **Contratante:** quem contrata os serviços da **INDEV**;
- **Cliente da Contratante:** titular de dados;
- **Titular de Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Tratamento de Dados Pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação,

utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- **Base Legal:** artigo de lei que nos permite coletar dados pessoais;

- **Execução do Contrato:** hipótese prevista em Lei, em que o tratamento de dados pessoais é imprescindível para o cumprimento do contrato de prestação de serviços;

- **Incidente de Segurança:** um evento ou conjunto de eventos indesejados de segurança da informação que tem possibilidade significativa de afetar as operações ou ameaçar as informações de posse e/ou propriedade da **INDEV**;

1. FONTES DE DADOS PESSOAIS

1.1 CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Quando você contrata um de nossos serviços, solicitamos apenas informações essenciais (nome, estado civil, RG, CPF, endereço, e-mail).

Base Legal: Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato.

1.1 DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Não coletamos ou realizamos qualquer tipo de tratamento de dados pessoais para o desenvolvimento de softwares, nós utilizamos uma base fictícia que nos é enviada pela própria Contratante.

Caso, a Contratante nos envie a sua base de dados real/produção que contenha dados pessoais dos titulares que são seus clientes, nós não

poderemos ser responsabilizados por nenhum incidente de segurança, uma vez que esta não é necessária para o desenvolvimento do software.

1.2 MANUTENÇÃO DE SOFTWARE

Acessamos dados pessoais somente quando a Contratante nos autoriza, com a finalidade de garantir à execução do serviço por ela solicitado.

Base Legal: A Contratante é quem define a base legal, pois ela atua como Controlador desses dados e define a forma como os dados deverão ser tratados.

2. PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA CONTRANTE

Quando você contrata os nossos serviços, pedimos-lhe que forneça os dados pessoais de que necessitamos para celebrar o contrato.

Armazenamos esses dados contratuais pela duração da relação contratual, pois precisamos deles para cumprir o contrato. Se você rescindir seu contrato, continuaremos a armazenar seus dados contratuais se houver objeções ou reclamações que ainda não foram resolvidas.

Também armazenamos seus dados por um período mais longo se houver obrigações legais de retenção. Neste último caso, o tratamento dos seus dados está limitado ao cumprimento dos prazos de retenção legais e não serão tratados para quaisquer outros fins.

Para proteger os seus dados pessoais contra acesso, uso e divulgação não autorizados, implementamos salvaguardas físicas, administrativas e técnicas razoáveis.

Somente quando necessário para a execução do contrato ou com o seu consentimento, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com os nossos parceiros.

Também poderemos compartilhar os seus dados pessoais para atender a cumprimento de obrigação legal.

Quando do término do tratamento dos dados pessoais, estes são excluídos com segurança, seguindo normas para o seu apagamento ou destruição.

3. SOBRE OS DIREITOS DOS CLIENTES DA CONTRANTE

A Contratante usa os softwares desenvolvidos pela **INDEV** para processar dados, o que pode incluir dados pessoais de seus próprios clientes.

Nesse cenário, a Contratante assume à condição de Controlador e, determina o processo de coleta e qualquer outra forma de tratamento de dados de seus clientes. Mais importante ainda, a **INDEV** não tem conhecimento e nem compartilha ou coleta esses dados específicos dos clientes da Contratante.

A Contratante é responsável pela gestão da segurança dos dados de seus clientes que são carregados em nossos softwares. A Contratante é responsável por criptografar os dados carregados em nossa rede e garantir que o acesso ao software seja seguro.

Nosso relacionamento é direto com a Contratante e não há nenhum tipo de acordo entre nós e os clientes da Contratante.

Caso recebamos solicitações de titulares de dados pessoais, repassaremos à Contratante.

4. HOSPEDAGEM DE DADOS

A **INDEV** não realiza hospedagem de dados. A Contratante é a única responsável pela contratação e armazenamento de dados em servidores locais, remotos ou servidores em nuvem.

5. SOBRE ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **INDEV** se reserva o direito de fazer alterações às suas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que, mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas.

Sempre que houver alterações na nossa Política de Privacidade elas serão publicadas em nosso website: www.indev.com.br

6. CONTATO

Para esclarecimentos ou para exercer os seus direitos, envie um e-mail para fernanda@sancheskurita.com

Versão 1.0